

Voorwaarden Jedi Pechhulp

Inhoud

Hoofdstuk 1	Begripsomschrijvingen
Hoofdstuk 2	Duur en einde van de verzekering
Hoofdstuk 3	Verzekeringsgebied
Hoofdstuk 4	Inhoud Hulpverlening
Hoofdstuk 5	Vergoeding kosten
Hoofdstuk 6	Verplichtingen van de rechthebbende(n)
Hoofdstuk 7	Uitsluitingen
Hoofdstuk 8	Regeling van de schade
Hoofdstuk 9	Verjaring
Hoofdstuk 10	Toepasselijk recht
Hoofdstuk 11	Klachten
Hoofdstuk 12	Begrenzing dekking Terrorismeschade

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Motorrijtuig

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg), waarvan de eigenaar beschikt over een polis blad pechhulp van Autobedrijf Jedi.

Artikel 1.2 Aanhangwagen

De achter het voertuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwwagen of bagagewagen en welke in Nederland is geregistreerd en niet vanuit het buitenland is meegenomen. De totale massa van het motorrijtuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen mag niet zwaarder zijn dan 3.500 kg.

Artikel 1.3 Rechthebbende(n)

De eigenaar, die beschikt over Jedi Pech hulp, of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Jedi Pech hulp. Jedi Pech hulp is kenteken en persoonsgebonden.

Artikel 1.4 Pechhulp rechthebbende

De persoon die de Jedi Pechhulp is aangegaan.

Artikel 1.5 Pech

Elk mechanisch defect van het motorrijtuig dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel met immobilisatie als gevolg. Bij de aanvang van de reis was deze gebeurtenis nog onzeker en als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk.

Daarnaast wordt ook onder pech verstaan:

- Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig;
- Verkeerde of geen brandstof (het wegslepen naar het dichtstbijzijnde autobedrijf of tankstation wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed);
- Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
- Een lekke band.

Niet vergoed worden:

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen. Bij schade bel dan het nummer dat vermeld staat op uw groene kaart.

Artikel 1.6 Noodreparatie ter plekke

Noodreparatie op de plek van stranding, verricht binnen circa anderhalf uur door een Autobedrijf of door een professionele hulpdienst. Niet vergoed worden: de kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie en/of de kosten van diagnosestelling zoals bijvoorbeeld inleesapparatuur en de uren die er mee gemoeid zijn.

Artikel 1.7 Aanbieder Pechhulp

De aanbieder van de Jedi Pechhulp is Autobedrijf Jedi Zeewolde BV, Schepenveld 49, 3891 ZK te Zeewolde

Artikel 1.8. Hulpverlener

Uitvoerder van de Jedi Pechhulp buiten openingstijden is Delta Berging en Transport, Fokko Kortlanglaan 192, 3851 SJ Ermelo. (0031) (0) 341-419528

Hoofdstuk 2 Duur en einde van de Jedi Pechhulp

Artikel 2.1 Geldigheidsduur

Jedi Pechhulp is geldig tot de volgende onderhoudsbeurt en/of wettelijk verplichte keuringen, uitgevoerd bij Jedi, of overeengekomen kilometrage in verband met geadviseerde werkzaamheden. Na verstrijken van de looptijd van het contract of wanneer de kilometerstand is bereikt loopt de pas af. Bij het tijdig laten uitvoeren van het onderhoud en/of wettelijk verplichte keuringen en het opvolgen van de reparatieadviezen wordt de Jedi Pechhulp verlengd.

2.1.1 Ingangsdatum Jedi Pechhulp

De rechthebbende(n) heeft/hebben recht op volledige hulp bij pech die is ontstaan op of na de dag van ingangsdatum van de Jedi Pechhulp, zoals vermeld op het bewijs van de Jedi Pechhulp.

2.1.2 Overdracht van het motorrijtuig / adres- en kentekenwijziging.

a. De pechhulp is voertuig gebonden en persoonsgebonden. Bij verkoop van het motorrijtuig komt de Jedi Pechhulp te vervallen.

Artikel 2.2 Einde van de verzekering door Autobedrijf Jedi

De verzekering eindigt per direct in onderstaande gevallen:

- Met in achtneming van een maand opzegtermijn voor het verstrijken van de op het bewijsblad vermelde einddatum;
- Onmiddellijk; indien Autobedrijf Jedi met opzet is misleid door de rechthebbende(n);
- Op de datum vermeld in de opzeggingsbrief;

Voorwaarden Jedi Pechhulp

- d. Bij ongepast gedrag, zoals schelden naar medewerkers en hulpverleners in dienst bij Jedi of het bergingsbedrijf;
- e. Wanneer door de verzekeringnemer niet tijdig (zowel op basis van tijd als wel op basis van kilometrage) bij Autobedrijf Jedi het onderhoud heeft plaatsgevonden en wanneer de geadviseerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden niet zijn uitgevoerd bij Autobedrijf Jedi.

Artikel 2.3 Einde van de Jedi Pechhulp door rechthebbende
De Jedi Pechhulp eindigt door een schriftelijke opzegging door de rechthebbende;:

- a. Deze opzegging kan ieder moment gedurende de looptijd van de Jedi Pechhulp worden verwerkt.

Hoofdstuk 3 Verzekeringsgebied

Artikel 3.1 Nederland

Op het bewijsblad van de Jedi Pechhulp is onder dekking het verzekeringsgebied vermeld. Het verzekeringsgebied Nederland omvat uitsluitend Nederland.

Artikel 3.2 Woonplaats

Onder woonplaats wordt de plaatsnaam verstaan die bij afsluiten van de Jedi Pechhulp als woonplaats is opgegeven.

Artikel 3.3 Europa

Het verzekeringsgebied Europa omvat naast dekking in Nederland de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland.

Indien het motorrijtuig langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland staat, dan is er geen dekking voor Jedi Pechhulp.

Hoofdstuk 4 Inhoud Hulpverlening

De verzekeringnemer heeft maximaal 5 keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke. Verzekeringnemer heeft 3 keer recht op hulp indien pech door eigen toedoen (sleutels, brandstof, accu en lekke band) is veroorzaakt. In geval van pech in binnen- of buitenland organiseert de hulpverlener van Jedi Pechhulp de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten door Jedi Pechhulp vergoed:

- a. Jedi Pechhulp vergoedt bij de inzet van vervangend vervoer standaard een klasse B (of u recht heeft op vervangend vervoer, ziet u op uw polisblad).
- b. Indien de verzekeringnemer een grotere klasse wenst, zijn de meerkosten voor een grotere klasse voor rekening van de verzekeringnemer. De rechthebbende(n) heeft tot 2 keer per contractjaar recht op vervangend vervoer.

Bij inzet van vervangend vervoer worden niet vergoed:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

Artikel 4.1 Ingeval van pech in Nederland

Nederland

Bij pech in Nederland zet Jedi pechhulp hulpverleners in. Hulpverleners kunnen medewerkers van Autobedrijf Jedi zijn, maar ook professionele bergers zijn, die de rechthebbende(n) ter plekke helpen. Deze hulpverleners rijden uit met als doel noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

4.1.1 Vervoer van gestrande auto

In de regel vindt bij stranding transport plaats naar Autobedrijf Jedi. De bestuurder en eventuele passagiers kunnen dan met de berger meerijden naar Autobedrijf Jedi.

4.1.2 Stalling/berging

Indien transport naar Autobedrijf Jedi als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is) bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot het moment dat doortransport wel mogelijk is.

4.1.3 Vervoer inzittenden

Vervoer van de rechthebbende(n) vindt plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is, worden de reiskosten naar 1 adres in Nederland per openbaar vervoer vergoed. Indien dit onmogelijk is, wordt vervoer per taxi naar 1 adres in Nederland vergoed. De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van Jedi Pechhulp. Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

4.1.4 Vervangend vervoer

Jedi Pechhulp geeft maximaal 2 keer per contractjaar recht op vervangend vervoer. Jedi Pechhulp maakt gebruik van de diensten van verhuurbedrijven in Nederland en Europa

Voorwaarden Jedi Pechhulp

met als doel vervangend vervoer aan te bieden indien de reis met eigen auto niet meer mogelijk is. Bij de inzet van een vervangend vervoer door Jedi Pechhulp gelden de voorwaarden van het betreffende verhuurbedrijf. Een verhuurbedrijf kan als borgstelling om een kopie van de creditcard vragen. De kosten van vervangend vervoer (huurauto) worden vergoed voor maximaal een klasse B voor de duur van maximaal 2 werkdagen (indien stranding plaatsvindt op zaterdag en zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen).

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Indien de auto ingeleverd dient te worden bij het verhuurbedrijf dan wordt de terugreis naar huis niet vergoed.

4.1.5 Hotelaccommodatie

Indien terugreis naar woonadres niet mogelijk is, vergoedt Jedi Pechhulp de hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor 1 nacht tot maximaal € 80,- (inclusief BTW) per persoon per nacht.

4.1.6. Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf, worden door maximaal 1 verzekerde vergoed:

- a. De reiskosten per trein (2^e klasse);
- b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation

Artikel 4.2 Aanvullende dekkingen

4.2.1 Woonplaatsdekking

Bij woonplaatsdekking heeft u recht op transporthulp naar Autobedrijf Jedi. Tevens is er recht op vervoer van de inzittende naar 1 bestemming in Nederland.

4.2.2 Ingeval van pech in het buitenland (binnen het verzekeringsgebied Europa) Europa dekking

Bij pech in Europa zet Jedi Pechhulp professionele bergers in. Deze hulpverleners rijden uit met als doel noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

4.2.2.1 Vervoer van de gestrande auto

Transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat hulpverlening in het buitenland kan bieden. Jedi Pechhulp

heeft maximaal 2 keer per jaar recht op transport van het buitenland naar Nederland, naar Autobedrijf Jedi.

4.2.2.2. Stalling/berging

Indien transport naar een autobedrijf als hierboven bedoelde feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is) bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot het moment dat doortransport naar Autobedrijf Jedi wel mogelijk is.

4.2.2.3 Vervoer inzittenden

Dit betreft de kosten van vervoer naar de eindbestemming of naar het huisadres van de rechthebbende(n). De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van Jedi Pechhulp. De kosten worden vergoed voor het maximaal aantal passagiers dat wettelijk is toegestaan.

- a. De kosten van vervoer per trein (2^e klasse).
- b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,- . Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor vliegticket (economy class) in overleg met de hulpverlener. In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

4.2.2.4 Vervangend vervoer

- a. Er is recht op vervangend vervoer, indien het motorrijtuig niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden.
- b. In het buitenland is de duur van vervangend vervoer maximaal 4 kalenderdagen. Kosten worden vergoed voor een huurauto van maximaal klasse B, dit op voorwaarde dat een huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit is ter beoordeling van de hulpverlener van Jedi Pechhulp. Indien verzekerde een huurauto groter wil dan de standaard klasse B, dan zijn eventuele meerkosten voor rekening van de verzekerde. Jedi Pechhulp geeft maximaal 2 keer per contractjaar recht op vervangend vervoer.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto (indien stranding

Voorwaarden Jedi Pechhulp

plaatsvindt op zaterdag en zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen).

4.2.2.5 Hotelaccommodatie

Indien terugreis naar het woon- of tijdelijk verblijfadres niet mogelijk is, worden hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) vergoed met maximum van 1 nacht voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) per persoon per nacht. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is, de kosten van vervoer per taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

4.2.2.6 Ophalen van het gerepareerde motorrijtuig

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het verblijfadres en het gerepareerde motorrijtuig moet(en) afhalen bij het autobedrijf, worden voor maximaal 1 verzekerde vergoed:

- a. De reiskosten per trein (2^e klasse);
- b. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit onmogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation, Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

4.2.2.7 Repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar huis

Indien de auto in het buitenland niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert de hulpverlening de repatriëring van het ongerepareerde motorrijtuig naar het door de verzekerde aangewezen autobedrijf en vergoed eventuele stallingskosten tot maximaal 10 werkdagen. Indien de auto langer dan 10 dagen gestald dient te worden, zullen kosten vanaf de 11^e dag aan de verzekerde worden doorberekend. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig. Indien het feitelijk onmogelijk is het motorrijtuig in het verkozen autobedrijf achter te laten, kiest de hulpverlener van Jedi Pechhulp voor een ander autobedrijf in de buurt. Jedi Pechhulp geeft maximaal 2 keer per jaar recht op transport van het buitenland naar Nederland naar Autobedrijf Jedi.

4.2.2.8 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijk onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Jedi Pechhulp.

Hoofdstuk 5 Vergoeding kosten

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed indien deze zijn gemaakt met toestemming van de hulpverlener van Jedi Pechhulp.
- b. De hulpverlener van Jedi Pechhulp is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf-, en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de hulpverlener van Jedi Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van 3 maanden bij Autobedrijf Jedi worden gedeclareerd onder vermelding van kenteken en nummer polisblad pechhulp. Originele facturen dienen te worden ingeleverd.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Jedi Pechhulp.

Hoofdstuk 6 Verplichtingen van de rechthebbende

- a. Rechthebbende(n) is / zijn verplicht het motorrijtuig bij Autobedrijf Jedi te onderhouden conform onderhoudsschema van de fabrikant.
- b. Rechthebbende(n) is / zijn in geval van pech verplicht zo snel mogelijk contact op te nemen met Autobedrijf Jedi (tijdens openingstijden) of met de hulpverlener van Jedi Pechhulp.
- c. Rechthebbende(n) dient / dienen de aanwijzingen van de hulpverlener van Jedi Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke door Jedi Pechhulp gevraagde medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die naar het oordeel van Jedi Pechhulp van belang is voor een goede hulpverlening. Indien de adviezen van de hulpverlener niet opgevolgd worden, heeft de hulpverlener het recht om de kosten door te belasten aan de rechthebbende(n).

Hoofdstuk 7 Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening als één van onderstaande uitsluitingen van toepassing is:

Artikel 7.1 Opzet

Die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel die met goedvinden van de verzekerde is toegebracht. De verzekeringnemer behoudt recht op dekking indien hij aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.

Artikel 7.2 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zijnde:

- a. Een gewapend conflict: elk geval waarin staten andere georganiseerde partijen elkaar, of

Voorwaarden Jedi Pechhulp

- minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, De Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Uni, wordt ook hieronder verstaan;
- b. Een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - c. Een opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
 - d. Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
 - e. Een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;
 - f. Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- b. Waarover de verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
 - c. Ontstaan door juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening tijdens enige in lid 2. van dit artikel bedoelde toestand of handeling;
 - d. Door natuurrampen, natuurgeweld ongeacht hoe en waar ontstaan;
 - e. Door het gebruik van het vervoermiddel in autoraces, snelheidstesten, rally's, duurtesten en soortgelijke evenementen, of oefeningen daarvoor;
 - f. Veroorzaakt of ontstaan door het plegen van of deelneming aan een misdrijf of poging daartoe door de verzekerde;
 - g. Ontstaan terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, dan wel indien de bestuurder geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door daartoe bevoegde overheidsbeambten, evenwel met dien verstande dat de dekking voor de verzekeringnemer van kracht blijft, indien hij aannemelijk maakt dat de omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft. Tevens bestaat geen recht op hulpverlening indien door een van bovengenoemde oorzaken geen hulpverlening mogelijk is of als de hulpverlener de desbetreffende locatie niet kan bereiken.
 - h. Strandingen buiten openbare wegen zoals circuit, strand, weilanden en dergelijke.

Artikel 7.3 Atoomkernreacties

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties is te verstaan: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakte door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijk, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade. Onder kerninstallatie wordt verstaan: een kern installatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Artikel 7.4 Omstandigheden

- a. Ten aanzien waarvan de verzekerde een verplichting niet nakomt, waardoor de belangen van de verzekeraar zijn of worden geschaad;

Artikel 7.5 Aansprakelijkheid

Jedi Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in het kader van de hulpverlening aan de zorg van Jedi Pechhulp is toevertrouwd.

Artikel 7.6 Geen recht op hulpverlening

Voorts bestaat geen recht op hulpverlening en zal de verzekeraar niet de kosten vergoeden verband houdende met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. In geval van uitval van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. In geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. In geval van vandalisme;

Voorwaarden Jedi Pechhulp

- d. Indien de verzekerde, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. Indien het vervoermiddel zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet, alsook indien verzekerde niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. Indien het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet correct door of namens de verzekerde volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. Indien de verzekerde weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijk aanwijzingen en/of instructies van de hulporganisatie op te volgen, dan wel dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;
- h. Voor motorrijtuigen die als ambulance, campers, brommobiel, koelwagens, verhuurauto's, taxi of koerier worden ingezet;
- i. Er bestaat geen recht op hulpverlening en de verzekeraar zal de kosten niet vergoeden die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, indien de hulpverlener redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat de verzekerde een oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen waarop hij krachtens deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is de verzekeraar gerechtigd de door haar betaalde kosten terug te vorderen van de rechthebbende(n). Dit zal ook geschieden indien de verzekering is beëindigd.
- j. Voor alle soorten aanhangwagens, caravans etc.
- k. Voor defecten of gebreken die aanwezig waren voor de ingangsdatum van de verzekering.

Hoofdstuk 8 Regeling van de schade

Regeling en vergoeding van schade vindt rechtstreeks plaats tussen verzekeringnemer en Autobedrijf Jedi. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hulpverlening gevolgschade ontstaat waaronder te verstaan vermogensschade anders dan zaak- en letselschade (inclusief immateriële schade) is de aansprakelijkheid voor die vervolgschade beperkt tot de kosten van een huurauto voor 5 dagen, met een maximum van € 350,-.

Hoofdstuk 9 Verjaring

- a. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- b. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig aan verzekerde heeft medegedeeld, de aanspraak af te wijzen, onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het in lid c vermelde gevolg.
- c. In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van 24 maanden.

Hoofdstuk 10 Toepasselijke recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Hoofdstuk 11 Klachten

- a. Klachten naar aanleiding van deze overeenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van Autobedrijf Jedi. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer een klacht indienen bij de BOVAG. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

Hoofdstuk 12 Begrenzing dekking Terrorismeschade

Naast de specifieke uitsluitingen als nader in de voorwaarden van de verzekerde productmodule(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden, is voor elke productmodule de dekking voor het terrorismerisico uitgesloten.